



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Date de mise à jour : 16 septembre 2025

INTRODUCTION

Le présent document a pour objet de vous décrire et de vous informer sur la manière dont THUASNE, SAS, au capital social de 1 950 000 €, immatriculée au RCS de Nanterre sous le N° 542 091 186, ayant son siège social au 120, rue Marius Auphan 92300 LEVALLOIS-PERRET, France, agissant en qualité de Responsable de traitement et les Sociétés affiliées de THUASNE, désignées en tant que Responsables de Traitement Conjointes [\[cf liste en fin de document\]](#), s'engage à collecter, utiliser et protéger vos Données Personnelles dans le cadre de votre utilisation de la Plateforme conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (« RGPD »), avec tout le soin requis et exclusivement pour les finalités légitimes pour lesquelles elles ont été collectées.

Si vous avez des questions concernant notre Politique de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : academy@thuasne.com

1. DÉFINITIONS

Aux fins de la Politique de confidentialité, les termes ci-après sont définis comme suit :

« **Plateforme** » : désigne le site internet de Thuasne Academy (<https://thuasneacademy.learnupon.com>) et comprend l'ensemble de ses fonctionnalités et services.

« **Services** » : désigne les fonctionnalités et services proposées par THUASNE via la Plateforme.

« **Utilisateur(s)** » ou « **Vous** » : Vous désigne en qualité d'utilisateur autorisé à accéder à la Plateforme et à utiliser les Services dans les conditions prévues par les CGU de la Plateforme.

« **Sociétés affiliées de THUASNE** » ou « **Sociétés affiliées** » : désigne toute société ou entité affiliée à THUASNE qui :

- (i) contrôle directement ou indirectement THUASNE (société mère ou entité) ;
- (ii) Est contrôlée directement ou indirectement par THUASNE (filiale) ;
- (iii) Est contrôlée directement ou indirectement par une société ou une entité mentionnée au point (i) ci-dessus (société sœur) ; étant entendu que le terme «



contrôle » désigne la possession directe ou indirecte d'au moins 50 % des droits de vote dans une telle société ou entité.

« **nous** », « **notre** » et « **nos** » : désignent THUASNE et les Sociétés affiliées de THUASNE énumérées ci-dessous qui ont déployé la Plateforme dans leurs pays respectifs.

« **Données Personnelles** » ou « **Données** » : désigne les données à caractère personnel telles que définies à l'article 4.1 du RGPD.

2. QUELLES SONT LES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS ?

Dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme THUASNE est amenée à collecter à utiliser et à conserver les Données suivantes Vous concernant :

- Prénom
- Nom
- Adresse email
- Titre du poste
- Spécialité médicale
- Domaines d'intérêt
- Pays d'exercice
- Code postal
- Nom du pays ou code client
- Données de connexion (login, nombre de sessions)
- Suivi des activités (achèvement d'un cours, inscription à un cours, progression)

Ainsi que toutes autres Données Personnelles que vous pouvez être amené à nous fournir spontanément dans le cadre de vos échanges avec nos services.

THUASNE collecte généralement des Données Vous concernant que Vous acceptez de nous fournir directement, à partir de la Plateforme et/ou via d'autres canaux.

3. QUELS SONT LES OBJECTIFS LIES A LA COLLECTE ET A L'UTILISATION DE VOS DONNÉES ?



THUASNE collecte, utilise, conserve pour une durée limitée et traite vos Données Personnelles afin de répondre à différents objectifs :

- A. Pour offrir l'accès à la Plateforme ;
- B. Pour personnaliser notre Plateforme en fonction de votre profil ;
- C. Pour améliorer votre expérience utilisateur globale ;
- D. Pour vous proposer de nouveaux cours/parcours d'apprentissage qui correspondent à votre domaine d'intérêt ;
- E. Pour créer et mettre à jour notre base de données de gestion de la relation client Thuasne afin d'envoyer des informations sur le Groupe Thuasne et/ou les Produits Thuasne par exemple.

4. QUELS SONT LES FONDEMENTS JURIDIQUES NOUS AUTORISANT À TRAITER VOS DONNÉES ?

Le traitement de vos Données pour les finalités précédemment mentionnées est justifié par les fondements juridiques suivants :

- l'exécution du contrat conclu ou à conclure entre Vous et nous (Art. 6.1 b, RGPD), par exemple pour vous offrir l'accès à la Plateforme ;
- pour répondre à notre intérêt légitime (Art. 6.1 f, RGPD), par exemple créer et mettre à jour notre base de données Thuasne Customer Relationship Management, vous contacter pour vous proposer un nouveau cours.

5. COMBIEN DE TEMPS VOS DONNÉES SERONT-ELLES CONSERVÉES ?

Vos Données Personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire pour atteindre les objectifs poursuivis par les traitements que nous réalisons ou pour la durée définie par la réglementation.

Nous pouvons également être amenés à conserver vos données durant toute la durée relative à la période de prescription établie par la loi, lorsqu'une telle période est applicable, même lorsque les objectifs poursuivis par les traitements réalisés ont été atteints.

A titre d'information, dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme et des Services les délais de conservation que nous appliquons sont les suivants :

- Vos Données stockées sur la Plateforme seront supprimées 3 ans après votre dernière connexion à la Plateforme, sauf si vous nous demandez de supprimer vos Données avant ce délai.
- Vous avez également la possibilité de supprimer vous-même votre compte sur la Plateforme à tout moment, directement depuis votre espace personnel.



Veillez noter que la suppression de votre compte sur la Plateforme ne supprime que vos données stockées sur la Plateforme et n'entraîne pas la suppression de toutes vos Données collectées par THUASNE, par exemple les Données présentes dans notre base de données de Gestion de la Relation Client.

Toutefois, vous pouvez à tout moment exercer vos droits d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de limitation du traitement et de portabilité des données en écrivant à academy@thuasne.com.

6. DESTINATAIRES ET SOUS-TRAITANTS

Les Données que nous collectons sont destinées aux services internes de THUASNE. Toutefois, nous pouvons être amenés à partager vos Données lorsque Vous utilisez notre Plateforme et nos Services, notamment lorsque cela est nécessaire à la gestion de la Plateforme et à la fourniture des Services associés.

En aucun cas, THUASNE ne transmettra vos Données à des tiers à d'autres fins commerciales et/ou promotionnelles sans votre consentement. THUASNE se réserve le droit de transmettre des Données à ses prestataires agissant en qualité de sous-traitants au sens du RGPD, exclusivement afin d'atteindre les finalités mentionnées à l'article 3 ci-dessus.

Nous vous informons également que nous pouvons être amenés à transmettre vos données aux autorités administratives ou judiciaires compétentes, à leur demande, si la réglementation en vigueur l'exige.

7. HÉBERGEMENT DES DONNÉES ET TRANSFERTS

Vos données sont conservées sur des serveurs situés au sein de l'Union européenne (AWS DUBLIN).

Dans le cas où l'un de nos sous-traitant serait amené à transférer vos données personnelles en dehors de l'Union européenne vers un pays n'ayant pas fait l'objet d'une décision d'adéquation par la Commission européenne, nous nous assurons que ce dernier s'engage à prévoir et à mettre en œuvre des mesures de sécurité et un encadrement spécifique (Clauses contractuelles types de la Commission européenne, BCR etc.).

8. SÉCURITÉ

Nous faisons tout notre possible pour protéger vos données et prévenir les violations de données ou les piratages.

Afin de garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos Données, nous mettons en œuvre un certain nombre de mesures de sécurité notamment :

- Le chiffrement des données transitant entre votre navigateur et notre Plateforme, ainsi que celles stockées sur nos serveurs.

- Nous veillons à maintenir notre Plateforme à un niveau de sécurité optimum selon les préconisations en vigueur.
- Des contrôles d'accès rigoureux aux données sont strictement limités à THUASNE et ses sous-traitants ou tiers autorisés qui en ont besoin afin de fournir les Services. Des niveaux d'accès spécifiques sont définis en fonction des responsabilités de chaque individu.

Cependant, nous ne maîtrisons pas tous les risques liés au fonctionnement d'internet et attirons votre attention sur l'existence d'éventuels risques inhérents à son utilisation et à son fonctionnement.

En acceptant notre Politique de confidentialité et en utilisant nos Services, Vous reconnaissez avoir été informé de ce risque et acceptez d'utiliser nos Services à vos propres risques. En cas de violation de données, nous Vous en informerons via les coordonnées que Vous avez fournies, il peut s'agir de votre adresse e-mail, de votre numéro de téléphone ou de votre adresse postale.

9. COOKIES

Ce site utilise des cookies. Un cookie est un petit fichier qui est placé par notre serveur web sur votre ordinateur. Ces fichiers sont généralement utilisés pour identifier cet ordinateur et l'utilisateur. Une fois que Vous acceptez que notre Plateforme utilise des cookies, vous acceptez également que nous utilisions les données collectées concernant votre comportement en ligne (analyser le trafic Web, les pages Web sur lesquelles vous passez le plus de temps et les sites Web que vous visitez).

Ces Données sont collectées à l'aide de cookies pour :

- Conserver votre connexion à travers différentes sessions
- Optimiser le site web avec les données de l'utilisateur
- Enregistrez vos préférences d'une session à l'autre

Veuillez noter que les cookies ne nous permettent en aucun cas de prendre le contrôle de votre ordinateur. Ils sont strictement utilisés pour identifier votre ordinateur afin de fournir les Services décrits ci-dessus.

Cookies Thuasne Academy / Learn Upon : https://www.learnupon.com/privacy-policy/#cont_4

Les cookies peuvent être supprimés à tout moment en visitant votre historique Web et en supprimant toutes les données. Vous pouvez également supprimer les cookies spécifiques à notre site Web via la plupart des navigateurs. Vous pouvez également empêcher l'installation de cookies en bloquant les cookies dans vos navigateurs. Étant donné que nos sites Web dépendent des cookies pour fonctionner, notre site Web ne fonctionnera plus correctement.

Nous utilisons également des cookies tiers définis par nos partenaires. Ces cookies tiers sont gérés directement par les entreprises qui les émettent et doivent également respecter la réglementation applicable en matière de protection des données.

- Les cookies de mesure d'audience : pour évaluer la fréquentation du site (nombre de visites, pages visitées, abandon de panier, etc.) et améliorer nos performances
- Cookies publicitaires : pour vous fournir du contenu publicitaire lié à votre intérêt pour la marque, les produits et notre entreprise.

10. QUESTIONS ET PLAINTES

Conformément aux dispositions de la loi n°7817 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et du Règlement UE 2016/679 relatif à la protection des données du 27 avril 2016, Vous disposez par principe des droits suivants :

- d'un droit d'accès et de rectification Vous permettant de modifier, compléter ou mettre à jour vos Données personnelles ;
- d'un droit à l'effacement des Données inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ;
- un droit d'opposition au traitement de vos Données pour des motifs légitimes ;
- d'un droit d'opposition sans motif, à l'utilisation de vos Données à des fins de prospection ;
- le droit de définir des directives relatives au sort de vos Données après la mort ;
- un droit à la portabilité des Données, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ;
- d'un droit à la limitation du traitement, dans les conditions visées à l'article 18 du Règlement européen n° 2016/679 du 27 avril 2016 ;
- le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente de votre pays – [cf liste en fin de document].

À l'exclusion du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente ci-dessus, tous les droits susmentionnés peuvent être exercés à tout moment à academy@thuasne.com.

11. INFORMATION CONCERNANT LA PRÉSENCE DE LIENS VERS D'AUTRES SITES WEB

Notre Plateforme peut contenir des liens vers d'autres plateformes ou services du Groupe Thuasne et/ou de tiers. La présente Politique de confidentialité régit uniquement l'utilisation de tout le contenu situé sur cette Plateforme.

Assurez-vous de lire la documentation et la politique de confidentialité de tous les services externes et sites Web liés à la Plateforme. Le Groupe Thuasne ne saurait être tenu responsable des éléments liés à la protection des données personnelles ou de tout autre élément sur les sites externes non gérés par des sociétés du Groupe Thuasne.

12. MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET VERSIONS

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique de confidentialité à tout moment, nous Vous invitons donc à la consulter régulièrement. Les modifications et clarifications entreront en vigueur immédiatement après leur publication sur la Plateforme. Si nous apportons des modifications au contenu de cette Politique, nous Vous informerons ici de cette mise à jour, afin que vous ayez connaissance des informations nous recueillons, de comment nous les utilisons et dans quelles circonstances nous les divulguons, s'il est approprié de le faire.

Par ailleurs, il est précisé qu'en cas de contradiction ou de différence entre les dispositions de la présente version française de la Politique de confidentialité et de sa version anglaise mise à disposition sur la Plateforme, la version française prévaudra.

Liste des sociétés affiliées/filiales de Thuasne – Responsables conjoints du traitement	
Pays	Co-responsable du traitement
France	THUASNE, SAS , 120, rue Marius AUFAN 92300 Levallois-Perret, France
Royaume-Uni	Thuasne UK Ltd , Unit 4 Orchard Business Centre, North Farm Road, Tunbridge Wells, Kent TN2 3XF, Royaume-Uni
Pays-Bas, Belgique, Luxembourg	Thuasne Benelux B.V. , Klompenmaker 1-3, 3861 SK Nijkerk, Pays-Bas
Australie	Thuasne Pacific Pty Ltd , unité 6,640-680 Geelong Rd, Brooklyn, Victoria 3012, Australie
Espagne	Thuasne España , c/ Albasanz, 67 1º, oficina 23, 28037, Madrid, España
Allemagne & Autriche	Thuasne Deutschland GmbH , Sydney Garden 9, 30539 Hannover

RGPD – Autorités de contrôle compétentes	
France	CNIL - Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés Pour plus d'informations : https://www.cnil.fr/fr/comprendre-vos-droits
Royaume-Uni	ICO - The Information Commissioner's Office For more information: https://ico.org.uk
Australie	Office of the Australian Information Commissioner For more information: https://www.oaic.gov.au
Pays-Bas	AP - Autoriteit Persoonsgegevens Pour plus d'informations : https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Belgique	APD - Autorité de Protection des Données Pour plus d'informations : https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen
Luxembourg	CNPD – Commission Nationale pour la Protection des Données Pour plus d'informations : https://cnpd.public.lu/fr.html
Espagne	Agencia Española de Protección de Datos AEPD Pour plus d'informations : https://www.aepd.es/
Allemagne	Bundesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI), www.bfdi.bund.de . Zusätzlich zu der bundesweiten Aufsichtsbehörde gibt es in jedem Bundesland eine Landesdatenschutzbehörde. Die Kontaktdaten finden Sie auf der Webseite des BfDI
Autriche	Österreichische Datenschutzbehörde (DSB) hat ihren Sitz in Wien. Kontaktdaten der Behörde: Telefon: +43 1 52 152-0 und E-Mail: dsb@dsb.gv.at .