



CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Date de mise à jour : 16 septembre 2025

PRÉAMBULE

Les présentes conditions d'utilisation ont pour objet de régir l'accès, la consultation et l'utilisation de la plateforme Thuasne Academy.

Ce site est exploité par :

THUASNE,

Société par actions simplifiée de droit français, au capital social de 1 950 000 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le n° 542 091 186,

Ayant son siège social au 120, rue Marius Aupiais 92300 LEVALLOIS-PERRET, FRANCE

Numéro de TVA : FR88542091186

Adresse e-mail : contact@thuasne.fr

Téléphone : 01 41 05 92 92

Le responsable de la publication est Madame Anne-Sophie DUCOTTET.

Et hébergé par :

LearnUpon Limited (numéro d'immatriculation 503858) exerçant ses activités sous le nom de LearnUpon, dont le siège social est situé au First Floor Ocean House, Arran Quay, Dublin 7, D07 DHT3, Irlande.

Adresse e-mail : legal@learnupon.com

Numéro de téléphone : +442036427679

LearnUpon met à notre disposition la plateforme de formation en ligne THUASNE ACADEMY qui nous permet de vous fournir des services.

Sur l'ensemble du site, les termes « Nous », « Notre » et « Nos » font référence à THUASNE. THUASNE propose ce site, y compris toutes les informations, outils et services disponibles sur ce site.



1. DÉFINITIONS

Aux fins des présentes conditions d'utilisation, les termes suivants sont définis comme suit :

« **Plateforme** » : désigne le site internet Thuasne Academy (<https://thuasneacademy.learnupon.com>) et comprend l'ensemble de ses fonctionnalités.

« **Services** » : désigne les fonctionnalités proposées par la Plateforme.

« **Conditions Générales d'Utilisation** », « **Conditions** » ou « **CGU** » : désigne les présentes conditions d'utilisation qui définissent les règles d'accès et d'utilisation des Services.

« **Utilisateur(s)** » ou « **vous** » : désigne tous les professionnels de santé, les clients professionnels ou les employés du client visitant, accédant à la Plateforme et utilisant les Services, sous réserve de l'acceptation de tous les termes, conditions, politiques et avis énoncés dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

« **Compte Utilisateur** » : désigne les comptes individuels créés par les Utilisateurs.

« **Société** » : désigne la société dirigeante que l'Utilisateur représente. Le nom de la Société que l'Utilisateur représente est disponible dans le tableau de bord des comptes de l'Utilisateur et limite l'utilisation de l'Utilisateur conformément aux présentes Conditions.

2. ACCEPTATION DES CONDITIONS ET ACCEPTATION DES MODIFICATIONS ULTÉRIEURES

Lorsque vous utilisez et vous inscrivez sur la Plateforme, vous acceptez d'être lié par les présentes Conditions d'utilisation et vous vous engagez à les respecter. Cela inclut les conditions générales supplémentaires et les politiques auxquelles il est fait référence dans le présent document et/ou qui sont disponibles par hyperlien. Veuillez lire attentivement les présentes Conditions avant d'accéder à la Plateforme ou d'utiliser notre Service.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation s'appliquent à tous les Utilisateurs et visiteurs de la Plateforme sans distinction.

Votre acceptation de l'ensemble des Conditions est nécessaire afin de que vous puissiez accéder à la Plateforme ou utiliser les Services.

Toute nouvelle fonctionnalité ou tout nouveau service ajouté à la Plateforme actuelle sera également soumis aux présentes Conditions. Vous pouvez consulter la version la plus récente des Conditions d'utilisation à tout moment sur cette page.

Nous nous réservons le droit de mettre à jour, de modifier ou de remplacer toute partie des présentes Conditions d'utilisation en publiant des mises à jour et/ou des modifications sur notre Plateforme.

En cas de modifications importantes des Conditions, nous vous informerons des Conditions mises à jour. Ces informations peuvent être fournies par tout moyen, notamment, et sans que cette liste ne soit exhaustive, en vous contactant par e-mail ou par notification sur notre Plateforme.

Cependant, nous vous invitons à consulter régulièrement cette page. Il est de votre responsabilité de consulter périodiquement cette page pour prendre connaissance des

modifications. Si vous continuez à utiliser les Services ou à accéder à la Plateforme après la publication de modifications, vous acceptez ces modifications sans qu'il soit nécessaire d'obtenir à nouveau votre autorisation.

3. CONDITIONS GÉNÉRALES LIÉES À L'UTILISATION DU SERVICE

En acceptant les présentes Conditions d'utilisation, vous déclarez être âgé de 18 ans ou plus.

Vous vous engagez à ne pas utiliser nos Services à des fins illégales ou non autorisées et à ne pas enfreindre, dans le cadre de l'utilisation du Service, les lois de votre pays de résidence (y compris, mais sans s'y limiter, les lois sur le droit d'auteur).

Vous ne devez pas transmettre de vers ou de virus ou de code de nature destructrice.

Une violation de l'une de ces Conditions entraînera une résiliation immédiate de vos Services et pourra entraîner des poursuites judiciaires, comme indiqué à l'article 13 des présentes Conditions.

Nous nous réservons le droit de refuser l'accès à la Plateforme et aux Services à quiconque pour quelque raison que ce soit et à tout moment.

Vous comprenez que votre contenu peut être transféré non-crypté et impliquer (a) des transmissions sur divers réseaux ; et b) les modifications visant à se conformer et à s'adapter aux exigences techniques des réseaux ou des dispositifs de connexion.

Les titres utilisés dans le présent document sont inclus uniquement pour des raisons de commodité et ne limiteront ni n'affecteront de quelque manière que ce soit les présentes Conditions.

4. DESCRIPTION DES SERVICES ET DE LA PLATEFORME

La Plateforme est une plateforme éducative en ligne de THUASNE.

Les Services suivants sont disponibles via la Plateforme :

- Des sessions de formation en direct,
- Sessions de formation à la demande, webinaires,
- Ressources (webinaires, documents, ...)

Il est entendu que la description des Services n'est fournie qu'à titre indicatif et que nous ne garantissons pas son exhaustivité.

Les Services s'adressent exclusivement aux professionnels de santé, aux clients professionnels de THUASNE et à leurs employés.

Les Utilisateurs restent donc entièrement et exclusivement responsables des actes et décisions relatifs à leur activité professionnelle et, notamment, de l'émission, de la délivrance et du contrôle de la prescription des traitements et des informations relatives à leurs patients, dans le respect des obligations légales, réglementaires et déontologiques régissant l'exercice de leur activité professionnelle.

5. ACCÈS, ENTREPRISE, HIÉRARCHIE ET AUTHENTIFICATION



Les Services ne sont accessibles qu'aux professionnels de santé, aux clients professionnels ou aux salariés du client ayant créé un compte sur la Plateforme.

Lors de votre première visite sur la plateforme, vous devrez vous inscrire en cliquant sur « S'inscrire » afin d'accéder aux Services et en saisissant vos coordonnées.

Lors de la création d'un compte, veuillez suivre les étapes affichées sur votre écran.

Une fois que tous les champs obligatoires auront été remplis, nous vous confirmerons la création de votre compte en vous envoyant un courriel.

Lors de la création d'un compte et de l'utilisation des Services et de la Plateforme, Nous pouvons collecter et stocker certaines de vos données personnelles. Pour accéder à notre politique de confidentialité, veuillez vous référer à la section 11. INFORMATIONS PERSONNELLES. Vous n'êtes pas autorisé à partager vos identifiants de connexion avec qui que ce soit, à l'intérieur et à l'extérieur de votre entreprise. Chaque Utilisateur de la Plateforme est tenu de créer un compte avec ses propres informations.

Il est strictement interdit de fournir l'accès à la Plateforme ou de partager toute information concernant la Plateforme, y compris, mais sans s'y limiter, du texte, des images ou des captures d'écran à toute personne qui n'est pas un employé, un gestionnaire ou un propriétaire de la même société que vous représentez.

Si vous avez connaissance d'une utilisation frauduleuse ou non autorisée de votre compte ou de vos informations, veuillez-nous en informer immédiatement à l'adresse suivante :

academy@thuasne.com.

6. EXACTITUDE, EXHAUSTIVITÉ ET ACTUALITÉ DE L'INFORMATION

Nous ne sommes pas responsables si les informations mises à disposition sur la Plateforme ne sont pas exactes, complètes ou à jour. Le contenu de la Plateforme est fourni à titre d'information générale uniquement et ne doit pas être utilisé comme base unique pour prendre des décisions sans consulter des sources d'information primaires, plus précises, plus complètes ou plus opportunes. Toute confiance dans le matériel de la Plateforme est à vos risques et périls.

La Plateforme peut contenir certaines informations historiques. Les informations historiques ne sont pas nécessairement à jour et sont fournies à titre de référence uniquement. Nous nous réservons le droit de modifier le contenu de la Plateforme à tout moment, mais nous n'avons aucune obligation de mettre à jour les informations sur notre Plateforme.

7. OUTILS OPTIONNELS

Nous pouvons vous donner accès à des outils de tiers que nous ne surveillons pas et sur lesquels nous n'avons aucun contrôle ni aucune influence.

Vous reconnaissez et acceptez que nous fournissons l'accès à ces outils "en l'état" et "tels que disponibles" sans aucune garantie, représentation ou condition de quelque nature que ce soit et sans aucune approbation. Nous ne saurions être tenus responsables de l'utilisation d'outils optionnels de tiers.

Toute utilisation des outils optionnels proposés par l'intermédiaire de la Plateforme est entièrement à vos risques et périls et vous devez vous assurer que vous connaissez et approuvez les conditions dans lesquelles les outils sont fournis par le(s) fournisseur(s) tiers(s) concerné(s).

8. LIENS DE TIERCES PARTIES

Certains contenus, produits et services disponibles via notre Plateforme peuvent inclure des documents provenant de tiers.

Les liens de tiers sur la Plateforme peuvent vous diriger vers des sites Web de pays tiers qui ne sont pas affiliés à THUASNE. Nous ne sommes pas responsables de l'examen ou de l'évaluation du contenu ou de l'exactitude et nous ne garantissons pas et n'aurons aucune responsabilité pour tout matériel ou site web de tiers, ou pour tout autre matériel, produit ou service de tiers.

Nous ne sommes pas responsables des préjudices ou dommages liés à l'achat ou à l'utilisation de biens, de services, de ressources, de contenu ou de toute autre transaction effectuée en relation avec des sites web de tiers. Veuillez examiner attentivement les politiques et pratiques des tiers et vous assurer que vous les comprenez avant de vous engager dans une transaction. Les plaintes, réclamations, préoccupations ou questions concernant les produits de tiers doivent être adressées au tiers concerné.

9. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La Plateforme, y compris l'ensemble des Services et la structure générale, comme les textes, images animées ou non, sons, et tout autre élément composant la Plateforme, y compris la technologie et algorithmes sous-jacents, sont la propriété exclusive de THUASNE ou de tiers ayant autorisé THUASNE à les utiliser.

Il est interdit de reproduire, modifier, transmettre, publier, adapter, sur quelque support que ce soit, ou d'exploiter de quelque manière que ce soit, tout ou partie de la Plateforme sans l'accord écrit préalable de THUASNE. Cela constituerait d'une contrefaçon au sens des articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Les marques utilisées par THUASNE, ainsi que les logos figurant sur la Plateforme sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Toute reproduction totale ou partielle de ces marques ou logos, effectuée à partir des éléments de la Plateforme sans notre autorisation expresse est donc interdite, au sens de l'article L.713-2 du Code de la propriété intellectuelle. Les présentes Conditions Générales ne peuvent en aucun cas être interprétées comme conférant un quelconque droit de propriété à l'Utilisateur ou à un tiers.

Conformément aux articles L. 342-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle, l'Utilisateur ne peut procéder à (i) l'extraction, par transfert permanent ou temporaire de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu de la base de données présente sur la Plateforme sur un autre support, par tout moyen et sous quelque forme que ce soit ; (iii) l'extraction ou la réutilisation répétée et systématique de parties qualitativement ou quantitativement non substantielles du contenu de cette base de

données lorsque ces opérations excèdent manifestement les conditions d'utilisation normale de la base de données.

10. COMMENTAIRES DES UTILISATEURS, RÉACTIONS ET AUTRES SOUMISSIONS

Si, à notre demande, vous envoyez certaines soumissions spécifiques (par exemple via le formulaire de contact) ou si, sans demande de notre part, vous envoyez des idées créatives, des suggestions, des propositions, des plans ou d'autres documents, que ce soit en ligne, par e-mail, par courrier postal ou autrement (collectivement, les « commentaires »), vous acceptez que nous puissions, à tout moment, sans restriction, éditer, copier, publier, distribuer, traduire et utiliser de toute autre manière dans quelque média que ce soit les commentaires que vous nous transmettez. Nous ne sommes et ne serons pas tenus (1) de garder les commentaires confidentiels ; (2) de payer une compensation pour tout commentaire ; ou (3) pour répondre à tout commentaire.

Vous vous engagez à ce que vos commentaires ne violent aucun droit d'un tiers, y compris les droits d'auteur, les marques de commerce, la vie privée, la personnalité ou tout autre droit personnel ou de propriété. Vous vous engagez en outre à ce que vos commentaires ne contiennent pas de matériel diffamatoire ou autrement illégal, abusif ou obscène, ni ne contiennent de virus informatique ou d'autres logiciels malveillants qui pourraient affecter de quelque manière que ce soit le fonctionnement de la Plateforme ou de tout site Web connexe. Vous n'êtes pas autorisé à utiliser une fausse adresse e-mail, à prétendre être quelqu'un d'autre que vous-même, à nous induire en erreur ou à induire des tiers en erreur, quant à l'origine de tout commentaire. Vous êtes seul responsable de tous les commentaires que vous faites et de leur exactitude. Nous n'assumons aucune responsabilité pour les commentaires publiés par vous ou par un tiers.

11. INFORMATIONS PERSONNELLES

La soumission d'informations personnelles par le biais de la plateforme est régie par notre politique de confidentialité. Pour plus d'informations sur le traitement de vos données personnelles, veuillez consulter notre « Politique de Confidentialité » (voir lien disponible sur le formulaire d'inscription) :

12. ERREURS, INEXACTITUDES ET OMISSIONS

Les informations présentées sur notre Plateforme ou via nos Services peuvent contenir des erreurs typographiques, des inexactitudes ou des omissions qui peuvent concerner les descriptions de produits et leur disponibilité. Nous nous réservons le droit de corriger toute erreur, inexactitude ou omission, et de modifier ou de mettre à jour les informations inexacts présentées sur la Plateforme ou sur tout site Web connexe à tout moment et sans préavis.

Nous ne nous engageons pas à mettre à jour, modifier ou clarifier les informations figurant sur la Plateforme ou sur tout Site Web connexe, sauf si la loi l'exige. Aucune date de mise à jour ou d'actualisation spécifiée appliquée dans la Plateforme ou sur tout site Web connexe ne doit être considérée comme indiquant que toutes les informations figurant sur la Plateforme ou sur tout site Web connexe ont été modifiées ou mises à jour.

13. UTILISATIONS INTERDITES

En plus des autres interdictions énoncées dans les Conditions d'utilisation, il vous est interdit d'utiliser la Plateforme ou son contenu :

- 1) à des fins illégales ;
- 2) pour solliciter d'autres personnes à accomplir ou à participer à des actes illégaux ;
- 3) pour violer les réglementations, règles, lois ou ordonnances locales internationales, fédérales, provinciales ou étatiques ;
- 4) pour enfreindre ou violer nos droits de propriété intellectuelle ou les droits de propriété intellectuelle d'autrui ;
- 5) harceler, abuser, insulter, nuire, diffamer, calomnier, dénigrer, intimider ou discriminer en fonction du sexe, de l'orientation sexuelle, de la religion, de l'origine ethnique, de la race, de l'âge, de l'origine nationale ou du handicap ;
- 6) de fournir des informations fausses ou trompeuses ;
- 7) pour télécharger ou transmettre des virus ou tout autre type de code malveillant qui sera ou pourrait être utilisé d'une manière qui affectera la fonctionnalité ou le fonctionnement de la Plateforme ou du Service ou de tout site Web connexe, d'autres sites Web ou d'Internet ;
- 8) pour collecter ou suivre les informations personnelles d'autres personnes ;
- 9) à des fins obscènes ou immorales ;
- 10) pour spammer, hameçonner, détourner un domaine, extorquer du contenu, utiliser des moteurs de balayage, etc. ;
- 11) pour interférer avec/ou contourner les fonctionnalités de sécurité des Services, de la Plateforme ou de tout site Web associé, d'autres sites Web ou d'Internet.

Nous nous réservons le droit de mettre fin à votre utilisation de la Plateforme et des Services associés, ou de tout site Web connexe en cas de violation de l'une des utilisations interdites et de prendre toutes les mesures légales nécessaires.

14. EXCLUSION DE GARANTIES ET LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Nous nous réservons le droit, de modifier ou d'interrompre la Plateforme et les Services (ou toute partie ou contenu de ceux-ci) sans préavis et à tout moment.

Nous ne serons pas responsables envers vous ou envers un tiers de toute modification, changement de prix, suspension ou interruption de la Plateforme et des Services.

En particulier, nous ne garantissons pas que votre utilisation de la Plateforme et des Services sera ininterrompue, opportune, sûre ou exempte d'erreurs.

Nous ne garantissons pas que les informations et/ou les résultats qui peuvent être obtenus par l'utilisation de la Plateforme et des Services seront exacts ou fiables.

Vous acceptez que, de temps à autre, nous puissions rendre indisponible la Plateforme et les Services pour des périodes indéterminées ou supprimer la Plateforme et les Services à tout moment, sans vous en avertir.

Vous acceptez expressément que votre utilisation de la Plateforme se fait à vos risques et périls. Le Service qui vous est fourni par le biais de la Plateforme est (sauf indication expresse

de notre part) fourni « en l'état » et « tel que disponible » pour votre utilisation, sans aucune déclaration, garantie ou condition de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite, y compris toutes les garanties ou conditions implicites d'adéquation à un usage particulier, de durabilité, de titre et d'absence de contrefaçon.

En aucun cas, THUASNE, nos administrateurs, dirigeants, employés, sociétés affiliées, agents, entrepreneurs, stagiaires, fournisseurs, prestataires de services ou concédants de licence ne pourront être tenus responsables de toute blessure, perte, réclamation ou tout dommage direct, indirect, accessoire, punitif, spécial ou consécutif de quelque nature que ce soit, y compris, sans s'y limiter, la perte de profits, de revenus, d'économies, de données etc. découlant de votre utilisation de la Plateforme et des Services ou de toute autre réclamation liée de quelque manière que ce soit à votre utilisation de la Plateforme, y compris, mais sans s'y limiter, toute erreur ou omission dans tout contenu, ou toute perte ou dommage de quelque nature que ce soit résultant de l'utilisation de la Plateforme et des Services ou de tout contenu (ou produit) affiché, transmis ou autrement mis à disposition via la Plateforme.

15. INDEMNISATION

Vous acceptez d'indemniser, de défendre et de protéger THUASNE et nos sociétés mères, filiales, sociétés affiliées, partenaires, responsables, directeurs, agents, contractants, concédants, prestataires de services, sous-traitants, fournisseurs, stagiaires et employés, contre toute réclamation ou demande, y compris les honoraires raisonnables d'avocat, faite par une tierce partie à cause de ou découlant de votre violation de ces Conditions ou des documents qu'elles incorporent par référence, ou de votre violation de toute loi ou des droits d'une tierce partie.

16. DIVISIBILITÉ

Dans le cas où une disposition des présentes Conditions d'utilisation est jugée illégale, nulle ou inapplicable, cette disposition sera néanmoins applicable dans toute la mesure permise par le droit applicable, et la partie inapplicable sera réputée être dissociée des présentes Conditions d'utilisation, cette décision n'affectera pas la validité et l'applicabilité de toute autre disposition restante.

17. RÉSILIATION

Les obligations et responsabilités des parties en vigueur avant la date de résiliation survivront à la résiliation des présentes CGU.

Les présentes Conditions d'utilisation entrent en vigueur au moment de leur acceptation et jusqu'à ce qu'elles soient résiliées par vous ou par nous. Vous pouvez résilier les présentes Conditions d'utilisation à tout moment en nous informant que vous ne souhaitez plus utiliser nos Services, ou lorsque vous cessez d'utiliser notre site.

Si, à notre seul jugement, vous ne respectez pas, ou si nous soupçonnons que vous n'avez pas respecté, une condition ou une disposition des présentes Conditions d'utilisation, nous pouvons également résilier le présent accord à tout moment sans préavis et vous resterez responsable de tous les montants dus jusqu'à la date de résiliation incluse ; et/ou en



conséquence, vous refuser l'accès à la Plateforme et à nos Services (ou à toute partie de ceux-ci).

18. INTÉGRALITÉ DE L'ACCORD

Le fait que nous n'exercions pas ou n'appliquions pas un droit ou une disposition des présentes Conditions d'utilisation ne constitue pas une renonciation à ce droit ou à cette disposition.

Les présentes Conditions d'utilisation et toutes les politiques ou règles d'exploitation que nous avons publiées sur la Plateforme ou concernant les Services constituent l'intégralité de l'accord entre vous et nous et régissent votre utilisation de la Plateforme et des Services.

Toute ambiguïté dans l'interprétation des présentes CGU ne doit pas être interprétée à l'encontre de la partie qui les a rédigées.

En cas de contradiction ou de différence entre les dispositions de la présente version française des CGU et de sa version anglaise ou tout autre version en langue étrangère, la version française prévaudra.

19. DROIT APPLICABLE

Les présentes CGU sont soumises et interprétées conformément au droit français.

20. MODIFICATIONS DES CONDITIONS D'UTILISATION

Vous pouvez consulter la version la plus récente des CGU à tout moment sur cette page.

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de mettre à jour, de modifier ou de remplacer toute partie des CGU dans les conditions mentionnées à l'article 2, en publiant des mises à jour et des modifications sur notre Plateforme. Il est de votre responsabilité de vérifier périodiquement la Plateforme pour prendre connaissance des modifications. Le fait que vous continuiez à utiliser ou à accéder à la Plateforme ou au Service après la publication de toute modification des CGU vaut acceptation de ces modifications.

21. COORDONNÉES

Toute question relative aux CGU doit nous être envoyée à l'adresse academy@thuasne.com.